

Sehr geehrte betroffene Person,

diese Datenschutzhinweise werden im Rahmen der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) sowie gemäß den geltenden Rechtsvorschriften zur Sicherheit personenbezogener Daten, dem italienischen gesetzesvertretenden Dekret Nr. 101/2018, bereitgestellt, um Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website www.hotiday.com und der von uns angebotenen Dienstleistungen zu informieren.

Verantwortlicher für die Verarbeitung ist Hotiday S.r.l. mit Sitz in via Giovanni Porzio Nr. 4, Napoli (NA), Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 10011061214, vertreten durch den Vorsitzenden des Verwaltungsrats, Federico di Carlo.

Zur Nutzung der Website:

Wir weisen darauf hin, dass diese Datenschutzhinweise ausschließlich für die Website hotiday.com gelten und nicht für andere Websites, die Nutzer/Besucher über gegebenenfalls vorhandene Links aufrufen können.

Als Verantwortlicher verpflichtet sich Hotiday S.r.l., die Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften zur Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Die Wartung und die Verwaltung der Inhalte erfolgen intern durch entsprechend geschultes und befugtes Personal.

Das Hosting erfolgt in einer Serverfarm von Amazon Technologies Inc. innerhalb der Europäischen Union. Dort finden ausschließlich Verarbeitungsvorgänge im Zusammenhang mit technischen Dienstleistungen statt.

Beim Surfen anfallende Daten

Die für den Betrieb der Website eingesetzten IT-Systeme und Softwareverfahren können im Rahmen ihres normalen Betriebs bestimmte personenbezogene Daten erfassen, deren Übermittlung mit der Nutzung der Internet-Kommunikationsprotokolle verbunden ist. Diese Informationen werden nicht erhoben, um sie identifizierten betroffenen Personen zuzuordnen. Aufgrund ihrer Beschaffenheit könnten sie jedoch durch Verarbeitung und Verknüpfung mit Daten Dritter eine indirekte Identifizierung der Nutzer ermöglichen (IP-Adressen, Domainnamen der für die Verbindung verwendeten Computer, verwendetes Betriebssystem und Browser, Zeitangaben usw.). Diese Daten dürfen ausschließlich für statistische Informationen (also in anonymer Form) und zur Überprüfung des ordnungsgemäßen Betriebs der Website verwendet werden. Sie werden für einen begrenzten Zeitraum gespeichert und dürfen weder an Dritte weitergegeben noch allgemein verbreitet werden.

Daten im Zusammenhang mit Cookies

Cookies sind kleine Textzeichenfolgen, die besuchte Websites auf den Computern der Nutzer/Besucher ablegen, um das Surfen zu verbessern und gegebenenfalls die Nutzung zu verfolgen. Einige können beim nächsten Besuch desselben Nutzers an dieselben Websites zurückgesendet werden, um dessen Wiedererkennung zu ermöglichen und die Funktionsweise der Website zu verbessern. Hierzu gehören Cookies, die das Surfen beschleunigen oder Inhalte anzeigen, die aufgrund früherer Entscheidungen für den Nutzer besonders interessant sind. Beim Surfen auf einer Website können auf dem Endgerät des Nutzers auch Cookies eingehen, die von anderen Websites oder Webservern (sogenannten „Drittanbietern“) gesendet werden.

Die Website www.hotiday.com verwendet zwei verschiedene Arten von Cookies: Sie nutzt Sitzungscookies, um ein sicheres und effizientes Surfen zu ermöglichen, das Land zu erkennen, aus dem sich der Nutzer/Besucher verbindet, ihn während der Sitzung angemeldet zu halten, ihm die Registrierung und den Zugriff auf sein Konto zu ermöglichen und ihn seine Anfragen abschließen zu lassen. Diese Cookies werden nicht dauerhaft auf dem Computer gespeichert und verschwinden, wenn die Sitzung beendet wird.

Die Website kann außerdem dauerhafte Cookies verwenden, um das Surfen des Nutzers/Besuchers an das verwendete Gerät (Computer, Tablet oder Smartphone) anzupassen, sowie Cookies zur Analyse der Zugriffe und Cookies, die das Teilen von Inhalten über soziale Netzwerke oder per E-Mail ermöglichen. Diese Cookies werden dauerhaft auf den Computern der Nutzer/Besucher gespeichert und haben unterschiedliche Laufzeiten.

Beim ersten Zugriff kann der Nutzer/Besucher der Installation der verfügbaren Cookies zustimmen oder sie ablehnen und/oder die Cookie-Richtlinie einsehen, die sämtliche Einzelheiten und die Möglichkeiten zur Erteilung oder Verweigerung der Einwilligung enthält.

Links zu Websites Dritter

Der Verantwortliche behält sich vor, auf seiner Website Dienstleistungen Dritter zu nutzen und/oder darzustellen.

Die Websites dieser Dritten können bei der Verwaltung personenbezogener Daten andere und eigenständige Kriterien anwenden. Daher übernimmt der Verantwortliche hier keinerlei Haftung für die Aktivitäten und Inhalte dieser verlinkten Websites.

Zur Nutzung unserer Dienstleistungen:

Betroffene Personen, die unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen personenbezogene Angaben zu ihrer Identität und ihren Kontaktdaten sowie Informationen zur Rechnungsstellung und zu den Zahlungsmitteln bereitstellen. Dies dient dazu, ihren Aufenthalt bei unseren Partnern zu buchen und ihnen Mitteilungen zur Organisation der Dienstleistung und zur Buchungsbestätigung zu senden. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO, also die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist.

Wenn Sie uns weitere personenbezogene Daten, einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten (sogenannter „sensibler Daten“), mitteilen möchten, können Sie dies während der Buchung im Anmerkungsfeld tun. In diesem Fall besteht der Zweck darin, Ihre ausdrückliche Anfrage zu bearbeiten. Die Einwilligung zur Weitergabe der Daten an den Beherbergungsbetrieb, bei dem Sie buchen, gilt dabei als stillschweigend erteilt.

Wenn Sie schließlich Mitteilungen mit Angeboten, Aktionen oder für Sie vorgesehenen Vorteilen, also zu Marketingzwecken, erhalten möchten, müssen Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, indem Sie während der Buchung das entsprechende Kästchen ankreuzen.

Weitergabe und Verbreitung

Eine allgemeine Verbreitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unter keinen Umständen vorgesehen.

Die verpflichtend bereitzustellenden Daten dürfen ausschließlich an die Partnerbetriebe, die als eigenständige Verantwortliche handeln, oder an Dritte weitergegeben werden, die mit der Verwaltung administrativer, finanzieller und buchhalterischer Angelegenheiten betraut sind und mit denen Hotiday eine gesonderte Datenschutzvereinbarung (Data Protection Agreement) abgeschlossen hat.

Etwaige externe Stellen, denen auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden im Rahmen des Dienstes „Digital Consierge“ Daten zur Abwicklung zusätzlicher Dienstleistungen übermittelt werden, verarbeiten diese je nach ihrer Rolle und den Umständen als Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter.

Eine vollständige und aktuelle Liste der Stellen, die Daten als Auftragsverarbeiter verarbeiten, ist auf Anfrage bei der Geschäftsleitung erhältlich.

Art und Weise der Verarbeitung

Jede Verarbeitung erfolgt mithilfe automatisierter Mittel (z. B. durch elektronische Verfahren und Datenträger) und/oder manuell (z. B. auf Papier), ausschließlich für die Dauer, die zur Erreichung der Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist, und in jedem Fall gemäß den einschlägigen geltenden Rechtsvorschriften.

Es werden besondere Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt, um den Verlust, die rechtswidrige oder unsachgemäße Verwendung der Daten sowie jeglichen unbefugten Zugriff zu verhindern.

Rechte der betroffenen Personen

Abschließend informieren wir Sie darüber, dass Sie gemäß den Artikeln 15 bis 22 der Verordnung das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, auf Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit und Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung haben. Außerdem können Sie nach den geltenden Verfahren Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einlegen. Unser Datenschutzbeauftragter (DPO), Studio Figurati S.r.l.s., ist per E-Mail unter dpo.hotiday@figurati.it erreichbar.

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um Ihnen zu danken und Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei unseren Partnern zu wünschen.

Die Geschäftsleitung.