

Estimado/a interesado/a:

La presente información se facilita en el marco del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), así como de conformidad con la normativa vigente en materia de seguridad de los datos personales, el Decreto Legislativo italiano n.º 101/2018, para proporcionarle toda la información relativa al tratamiento de sus datos personales en relación con el uso de nuestro sitio web www.hotiday.com y de los servicios que ofrecemos.

El responsable del tratamiento es Hotiday S.r.l., con domicilio social en via Giovanni Porzio n.º 4, Napoli (NA), y número de IVA 10011061214, representada por el presidente del Consejo de Administración, Federico di Carlo.

En relación con el uso del sitio web:

Precisamos que esta información se facilita únicamente para el sitio hotiday.com y no para otros sitios web a los que el usuario/visitante pueda acceder a través de los enlaces que puedan estar presentes.

En calidad de responsable del tratamiento, Hotiday S.r.l. se compromete a garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de seguridad de los datos personales. El mantenimiento y la gestión de los contenidos se realizan internamente por personal debidamente formado y autorizado.

El alojamiento se realiza en una granja de servidores de Amazon Technologies Inc., situada en el territorio de la Unión Europea, donde se llevan a cabo tratamientos relacionados exclusivamente con los servicios técnicos.

Datos derivados de la navegación

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software destinados al funcionamiento del sitio pueden adquirir, durante su funcionamiento normal, determinados datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. Esta información no se recopila para asociarla a interesados identificados, pero, por su naturaleza, podría permitir identificar indirectamente a los usuarios mediante su tratamiento y su asociación con datos de terceros (direcciones IP, nombres de dominio de los ordenadores utilizados para la conexión, sistema operativo y navegador utilizados, datos temporales, etc.). Estos datos solo pueden utilizarse para obtener información estadística (por tanto, de forma anónima) y para comprobar el correcto funcionamiento del sitio. Se conservan durante un periodo limitado y no pueden comunicarse ni difundirse.

Datos relativos a las cookies

Las cookies son pequeñas cadenas de texto que los sitios visitados depositan en los ordenadores de los usuarios/visitantes para mejorar su navegación y, en su caso, supervisar su uso. Algunas pueden reenviarse a los mismos sitios en la siguiente visita del mismo usuario, para permitir su reconocimiento y mejorar el funcionamiento del sitio, como las cookies que agilizan la navegación o muestran los contenidos de mayor interés para el usuario según sus elecciones anteriores. Durante la navegación por un sitio, el usuario también puede recibir en su dispositivo cookies enviadas por otros sitios o servidores web (los denominados «terceros»).

El sitio www.hotiday.com utiliza dos tipos de cookies: utiliza cookies de sesión para permitir una navegación segura y eficiente, identificar el país desde el que se conecta el usuario/visitante, mantener su conexión durante la sesión, permitirle registrarse y acceder a su cuenta, y permitirle completar sus solicitudes. Estas cookies no se almacenan de forma permanente en el ordenador y desaparecen cuando se cierra la sesión.

El sitio web también puede utilizar cookies persistentes para personalizar la navegación del usuario/visitante en función del dispositivo utilizado (ordenador, tableta o teléfono inteligente), cookies para analizar las visitas y cookies que permiten compartir contenidos a través de las redes sociales o por correo electrónico. Estas cookies se almacenan de forma persistente en los ordenadores de los usuarios/visitantes y tienen una duración variable.

En el primer acceso, el usuario/visitante puede aceptar o rechazar la instalación de las cookies disponibles y/o consultar la Política de cookies, que contiene todos los detalles y las modalidades para prestar o denegar el consentimiento.

Enlaces a sitios de terceros

El responsable del tratamiento se reserva el derecho a utilizar y/o presentar servicios de terceros en su sitio web.

En cuanto a la gestión de los datos personales, los sitios de estos terceros podrían aplicar criterios diferentes e independientes. Por tanto, el responsable del tratamiento declina aquí toda responsabilidad por las actividades y los contenidos de dichos sitios enlazados.

En relación con el uso de nuestros servicios:

Los interesados que deseen utilizar nuestros servicios deben proporcionar obligatoriamente datos personales de identificación y contacto, así como datos relativos a la facturación y a los medios de pago, con la finalidad de poder reservar su estancia en nuestros establecimientos asociados y enviarles comunicaciones relativas a la organización del servicio y a la confirmación de la reserva. En este caso, la base jurídica es la prevista en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD, es decir, la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.

Si desea comunicarnos otros datos personales, incluidos datos pertenecientes a categorías especiales (los denominados «datos sensibles»), puede hacerlo en el campo de observaciones durante la reserva. En tal caso, la finalidad será atender su solicitud explícita y se considerará implícitamente prestado el consentimiento para comunicar los datos al establecimiento en el que esté realizando la reserva.

Por último, si desea recibir comunicaciones que contengan ofertas, promociones o ventajas reservadas para usted, y por tanto con fines de marketing, deberá prestarnos su consentimiento marcando la casilla correspondiente durante la reserva.

Comunicación y difusión

En ningún caso se prevé la difusión de sus datos personales.

Los datos de aportación obligatoria solo podrán comunicarse a los establecimientos asociados, que actúan como responsables independientes del tratamiento, o a terceros encargados de gestionar los aspectos administrativos, financieros y contables, con los que Hotiday haya suscrito un acuerdo específico de protección de datos (Data Protection Agreement).

Los posibles terceros externos a los que se comuniquen datos para gestionar servicios adicionales, a petición explícita del cliente, en el marco del servicio «Digital Consierge», tratan los datos en calidad de responsables o encargados del tratamiento, según su función y las circunstancias.

La lista completa y actualizada de quienes tratan los datos en calidad de encargados del tratamiento está disponible previa solicitud a la Dirección.

Modalidades del tratamiento

Cada tratamiento se realiza mediante herramientas automatizadas (por ejemplo, utilizando procedimientos y soportes electrónicos) y/o manualmente (por ejemplo, en soporte papel), durante el tiempo estrictamente necesario para alcanzar los fines para los que se recopilaron los datos y, en todo caso, de conformidad con las disposiciones legales vigentes en la materia.

Se aplican medidas de seguridad específicas para prevenir la pérdida, el uso ilícito o incorrecto de los datos, así como cualquier acceso no autorizado.

Derechos de los interesados

Por último, le informamos de que tiene derecho a acceder a sus datos personales, solicitar su rectificación, supresión, portabilidad o la limitación del tratamiento, u oponerse a su tratamiento, de conformidad con los artículos 15 a 22 del Reglamento, así como a presentar una reclamación ante una autoridad de control conforme a los procedimientos vigentes. Puede contactar con nuestro delegado de protección de datos (DPO), Studio Figurati S.r.l.s., por correo electrónico en dpo.hotiday@figurati.it

Aprovechamos la ocasión para darle las gracias y desearle una agradable estancia en nuestros establecimientos asociados.

La Dirección.