

Madame, Monsieur,

La présente note d'information est fournie dans le cadre du règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et conformément à la législation en vigueur en matière de sécurité des données à caractère personnel, le décret législatif italien n° 101/2018, afin de vous communiquer toutes les informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre site web www.hotiday.com et des services que nous proposons.

Le responsable du traitement est Hotiday S.r.l., dont le siège social est situé via Giovanni Porzio n° 4, Napoli (NA), numéro de TVA 10011061214, représentée par le président du conseil d'administration, Federico di Carlo.

Concernant l'utilisation du site web :

Nous précisons que la présente note d'information s'applique uniquement au site hotiday.com et non aux autres sites web auxquels l'utilisateur/visiteur peut accéder par l'intermédiaire des liens éventuellement présents.

En sa qualité de responsable du traitement, Hotiday S.r.l. s'engage à garantir le respect de la législation en vigueur en matière de sécurité des données à caractère personnel. La maintenance et la gestion des contenus sont assurées en interne par du personnel dûment formé et habilité.

L'hébergement est assuré dans une ferme de serveurs d'Amazon Technologies Inc., située sur le territoire de l'Union européenne, où sont réalisés des traitements liés exclusivement aux services techniques.

Données issues de la navigation

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles assurant le fonctionnement du site peuvent acquérir, dans le cadre de leur fonctionnement normal, certaines données à caractère personnel dont la transmission est inhérente à l'utilisation des protocoles de communication Internet. Ces informations ne sont pas collectées pour être associées à des personnes concernées identifiées, mais pourraient, par leur nature, permettre d'identifier indirectement les utilisateurs au moyen de traitements et de recoupements avec des données détenues par des tiers (adresses IP, noms de domaine des ordinateurs utilisés pour la connexion, système d'exploitation et navigateur utilisés, données temporelles, etc.). Ces données ne peuvent être utilisées qu'à des fins statistiques (donc sous une forme anonyme) et pour vérifier le bon fonctionnement du site. Elles sont conservées pendant une durée limitée et ne peuvent être ni communiquées ni diffusées.

Données relatives aux cookies

Les cookies sont de courtes chaînes de texte que les sites visités déposent sur les ordinateurs des utilisateurs/visiteurs afin d'améliorer leur navigation et, le cas échéant, d'en suivre l'utilisation. Certains peuvent être renvoyés aux mêmes sites lors d'une visite ultérieure du même utilisateur, afin de permettre sa reconnaissance et d'améliorer le fonctionnement du site, comme les cookies qui accélèrent la navigation ou affichent les contenus les plus susceptibles d'intéresser l'utilisateur compte tenu de ses choix précédents. Lors de la navigation sur un site, l'utilisateur peut également recevoir sur son terminal des cookies envoyés par d'autres sites ou serveurs web (dits « tiers »).

Le site www.hotiday.com utilise deux types de cookies : il utilise des cookies de session pour permettre une navigation sûre et efficace, identifier le pays depuis lequel l'utilisateur/visiteur se connecte, maintenir sa connexion pendant la session, lui permettre de s'inscrire et d'accéder à son compte ainsi que de mener ses demandes à leur terme. Ces cookies ne sont pas enregistrés de manière permanente sur l'ordinateur et disparaissent à la fermeture de la session.

Le site web peut également utiliser des cookies persistants pour personnaliser la navigation de l'utilisateur/visiteur en fonction de l'appareil utilisé (ordinateur, tablette ou smartphone), des cookies pour analyser les visites et des cookies permettant de partager les contenus via les réseaux sociaux ou par e-mail. Ces cookies sont enregistrés de manière persistante sur les ordinateurs des utilisateurs/visiteurs et ont une durée de vie variable.

Lors de son premier accès, l'utilisateur/visiteur peut accepter ou refuser l'installation des cookies disponibles et/ou consulter la Politique relative aux cookies, qui contient tous les détails et les modalités permettant de donner ou de refuser son consentement.

Liens vers des sites tiers

Le responsable du traitement se réserve le droit d'utiliser et/ou de présenter des services de tiers sur son site.

En matière de gestion des données à caractère personnel, les sites de ces tiers peuvent appliquer des critères différents et indépendants. Par conséquent, le responsable du traitement décline ici toute responsabilité concernant les activités et les contenus de ces sites liés.

Concernant l'utilisation de nos services :

Les personnes concernées qui souhaitent utiliser nos services doivent obligatoirement fournir des données d'identité et de contact, ainsi que des données relatives à la facturation et aux moyens de paiement, afin de nous permettre de réserver leur séjour auprès de nos partenaires et de leur envoyer des communications relatives à l'organisation du service et à la confirmation de la réservation. Dans ce cas, la base juridique est celle prévue à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, à savoir l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie.

Si vous souhaitez nous communiquer d'autres données à caractère personnel, y compris des catégories particulières de données (dites « données sensibles »), vous pouvez le faire dans le champ réservé aux remarques lors de la réservation. Dans ce cas, la finalité sera de traiter votre demande explicite et votre consentement à la communication de ces données à l'établissement auprès duquel vous effectuez la réservation sera considéré comme implicitement donné.

Enfin, si vous souhaitez recevoir des communications contenant des offres, des promotions ou des avantages qui vous sont réservés, donc à des fins de marketing, vous devez nous donner votre consentement en cochant la case correspondante lors de la réservation.

Communication et diffusion

Vos données à caractère personnel ne font en aucun cas l'objet d'une diffusion.

Les données dont la fourniture est obligatoire ne peuvent être communiquées qu'aux établissements partenaires, qui agissent en qualité de responsables du traitement indépendants, ou à des tiers chargés de la gestion des aspects administratifs, financiers et comptables, avec lesquels Hotiday a signé un accord spécifique de protection des données (Data Protection Agreement).

Les éventuels intervenants externes auxquels des données peuvent être communiquées pour la gestion de services supplémentaires, à la demande explicite du client, dans le cadre du service « Digital Consierge », traitent les données en qualité de responsables du traitement ou de sous-traitants, selon leur rôle et les circonstances.

La liste complète et à jour des intervenants qui traitent les données en qualité de sous-traitants est disponible sur demande auprès de la Direction.

Modalités du traitement

Chaque traitement est effectué à l'aide d'outils automatisés (par exemple, au moyen de procédures et de supports électroniques) et/ou manuellement (par exemple, sur support papier), pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données ont été collectées et, en tout état de cause, conformément aux dispositions légales en vigueur en la matière.

Des mesures de sécurité spécifiques sont mises en œuvre afin de prévenir la perte, l'utilisation illicite ou incorrecte des données, ainsi que tout accès non autorisé.

Droits des personnes concernées

Pour conclure, nous vous informons que vous disposez du droit d'accéder à vos données à caractère personnel, d'en demander la rectification, l'effacement, la portabilité ou la limitation du traitement, ou de vous opposer au traitement, conformément aux articles 15 à 22 du règlement, ainsi que d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle selon les procédures en vigueur. Notre délégué à la protection des données (DPO), Studio Figurati S.r.l.s., est joignable par e-mail à l'adresse dpo.hotiday@figurati.it

Nous profitons de cette occasion pour vous remercier et vous souhaiter un agréable séjour auprès de nos partenaires.

La Direction.